

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

На прием к врачу Вы можете записаться лично, обратившись в регистратуру, либо позвонив по телефону:

+7 (4012) 30 30 10 (многоканальный)

Также возможна запись через Интернет на сайте медицинского центра:  
[www.klg.citidoc.ru](http://www.klg.citidoc.ru)

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», при получении медицинской помощи по ОМС, застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Услуга «Прием заявок (запись) на прием» разработана в целях повышения качества и доступности предоставляемой услуги, создания комфортных условий для получателей услуги, и, определяет порядок, сроки и последовательность действий при оказании услуги.

1. Заявителями услуги являются физические лица или законные представители.
2. Получателями услуги являются граждане Российской Федерации, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования Российской Федерации, обратившиеся в учреждения здравоохранения.

Список необходимых документов для осуществления записи на прием:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис обязательного медицинского страхования (действующий на момент обращения).

В случае невозможности приема заявителя в установленное время медицинским регистратором незамедлительно формируется список заявителей, которых он извещает об изменении в расписании и предлагает другую дату и время приема и другого врача.

Медицинский регистратор извещает заявителя об изменении даты и времени приема по телефону или через сеть «Интернет», если указан электронный адрес гражданина.